Guía del administrador de Norman Online Protection

Como el administrador de su dominio e-mail hospedada en el servicio Norman Online Protection, usted puede configurar varias opciones.

Esta guía le muestra cómo.

NORMAN®

Scan content | Norman update | Norman SandBox

Copyright © 2006 Norman ASA

Norman ASA no es responsable de ninguna forma de pérdida o daño causado por el uso de la documentación o por errores o deficiencias en ella, incluyendo pero no limitado a pérdidas de beneficios.

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Ninguna parte de esta documentación puede reproducirse de ninguna forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico, incluyendo fotocopiado, grabación o sistemas de almacenamiento y recuperación de información, para ningún propósito otro que el uso personal del comprador, sin el permiso explícito escrito de Norman ASA.

El logo Norman es una logotipo registrado de Norman ASA.
Los nombres de los productos mencionados en esta documentación son marcas o marcas registradas de sus respectivos propietarios. Son mencionados solo con propósitos de identificación.

Copyright © 2006 Norman ASA.
All rights reserved.

Contenido

Guía del administrador de Norman Online Protection, Introducción 4
Deberá seguir estos pasos 4
Configuración a nivel de dominio 4
1. Cambio de la configuración del nivel de filtrado antivirus del dominio 4
2. Cambio de la configuración del nivel de filtrado de archivos adjuntos del dominio 5
3. Cambio de la configuración del nivel de filtrado antispam del dominio 5
4. Administración de la lista segura corporativa (lista de nombres autorizados) 5
5. Administración de la lista bloqueada corporativa (lista de nombres no autorizados) . 6
6. Informes 6
7. Cuarentena corporativa 6
Configuración a nivel de usuario 7

Scan content Norman update Norman SandBox
Copyright © 2006 Norman ASA

Norman Online Protection administrator guide

Introducción

As the administrator of your email domain(s) hosted in Norman Online Protection service you are able Como administrador de los dominios de correo electrónico registrados en el servicio Norman Online Protection, podrá configurar los ajustes, los buzones de correo y sus alias, y el nivel de filtrado antivirus, antispam y de archivos adjuntos de sus dominios. Asimismo, podrá definir una configuración individual para cada buzón de correo, en caso de que éstos no deban filtrar del mismo modo que la configuración predeterminada. También podrá administrar el área de cuarentena y su configuración.

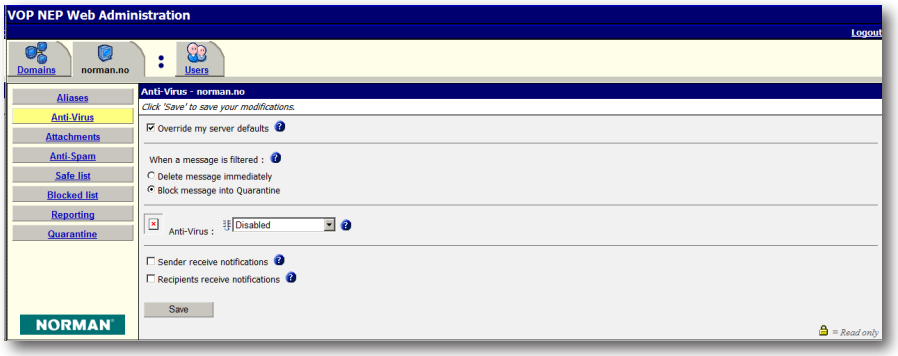
Cuando se registró en el servicio Norman Online Protection, se le proporcionó un nombre y una contraseña de cuenta de administrador que le permiten acceder a la aplicación de administración Web de Norman Online Protection.

Deberá seguir estos pasos:

1. Conéctese al programa WebAdmin con el nombre y la contraseña de cuenta de Administrador. Utilice este vínculo http://nop.norman.no/webadmin

Cuando usted contrató el servicio Norman Online Protection se le proporcionó un nombre y contraseña de la cuenta administrador que le permite entrar en la aplicación de administración web de Norman Online Protection.

2. Aparecerá esta pantalla de bienvenida, donde podrá administrar la configuración de sus dominios tanto a nivel de dominio como a nivel de usuario.



Configuración a nivel de dominio

1. Cambio de la configuración del nivel de filtrado antivirus del dominio

a. a. Si hace clic en Antivirus, en el menú de la izquierda, podrá configurar los ajustes antivirus del dominio. Si hace clic en el signo de interrogación situado a la derecha de la función, aparecerá un cuadro emergente donde se le explicará su significado. Arriba, puede ver la pantalla de configuración de los ajustes antivirus. Si desea cambiar la configuración predeterminada, realice lo siguiente:

i. Desactive la casilla Override my server defaults

ii. A continuación, cambie los ajustes que desee y haga clic en Save

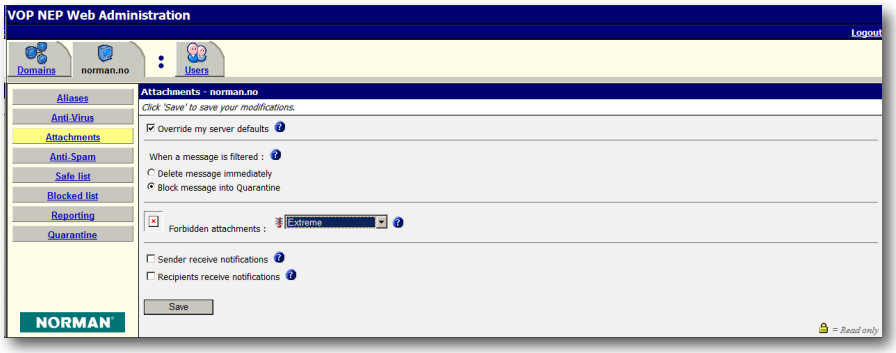
Scan content Norman update Norman SandBox
Copyright © 2006 Norman ASA

2. Cambio de la configuración del nivel de filtrado de archivos adjuntos del dominio

a. Si hace clic en Attachments, en el menú de la izquierda, podrá configurar los ajustes antivirus del dominio. Si hace clic en el signo de interrogación situado a la derecha de la función, aparecerá un cuadro emergente donde se le explicará su significado. Abajo, puede ver la pantalla de configuración de los ajustes antivirus. Si desea cambiar la configuración predeterminada, realice lo siguiente:

i. Desactive la casilla Override my server defaults

ii. A continuación, cambie los ajustes que desee y haga clic en Save

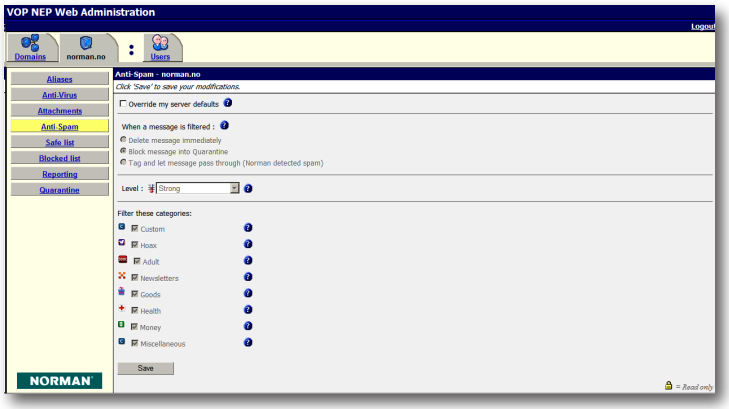


3. Cambio de la configuración del nivel de filtrado antispam del dominio

a. Si hace clic en Anti-Spam, en el menú de la izquierda, podrá configurar los ajustes de filtrado del correo no deseado de su dominio. Si hace clic en el signo de interrogación situado a la derecha de la función, aparecerá un cuadro emergente donde se le explicará su significado. Si desea cambiar la configuración predeterminada, realice lo siguiente:

i. Desactive la casilla Override my server defaults

ii. A continuación, cambie los ajustes que desee y haga clic en Save



4. Administración de la lista segura corporativa (lista de nombres autorizados)

a. Si hace clic en Safe-list, en el menú de la izquierda, podrá administrar la lista segura de su empresa. Aquí podrá añadir los dominios, subdominios o direcciones de correo electrónico específicas que autorizará, aunque algunos de los mensajes procedentes de remitentes incluidos en la lista segura puedan ser retenidos por el filtro de correo no deseado. Las entradas típicas podrían ser direcciones o dominios del servidor de listas a los que muchos empleados de la compañía se suscriban.

Si tiene alguna pregunta no cubierta en esta guía de usuario, por favor contacte con su distribuidor de Norman Online Protection.

Scan content Norman update Norman SandBox
Copyright © 2006 Norman ASA

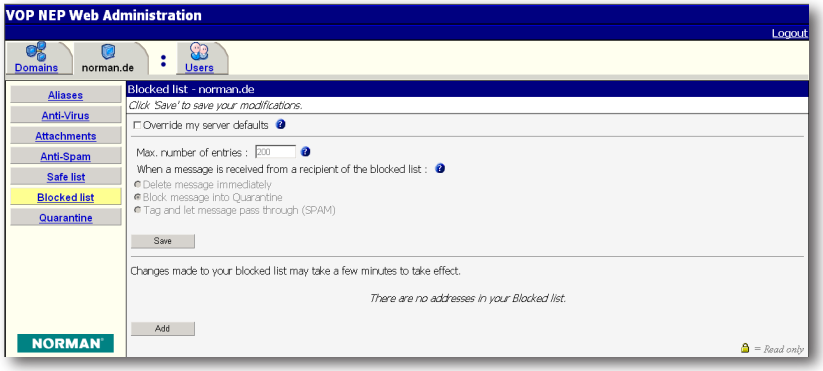
Si tiene alguna pregunta no cubierta en esta guía de usuario, por favor contacte con su distribuidor de Norman Online Protection.

5. Administración de la lista bloqueada corporativa (lista de nombres no autorizados)

a. Si hace clic en Blocked, en el menú de la izquierda, podrá administrar la lista bloqueada de la empresa. Aquí podrá añadir dominios, subdominios o direcciones de correo electrónico específicas que bloqueará de forma permanente.

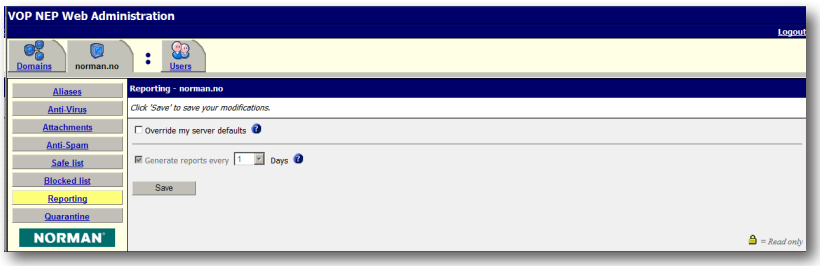
b. También podrá establecer preferencias de tratamiento específicas para los mensajes de correo electrónico retenidos por la lista bloqueada.

c. Normalmente, las empresas dejarán a los usuarios administrar sus propias listas bloqueadas personales, en lugar de bloquear ellas un dominio o una dirección de correo electrónico a nivel del dominio.



6. Informes

a. Si hace clic en Reporting, en el menú de la izquierda, podrá elegir la frecuencia con la que se enviará el informe de cuarentena a la dirección de correo electrónico individual de su empresa. La frecuencia predeterminada y recomendada es a diario.

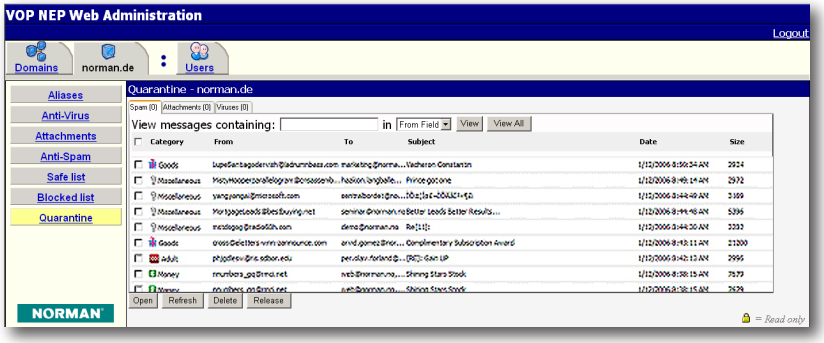


7. Cuarentena corporativa

a. Si hace clic en Quarantine, en el menú de la izquierda, podrá administrar el área de cuarentena de todos los usuarios de la empresa. Podrá administrar el área de cuarentena de correo no deseado, virus y archivos adjuntos.

b. En las diferentes etiquetas, también podrá ver el número de elementos en cuarentena de cada uno de los tipos de filtrado.

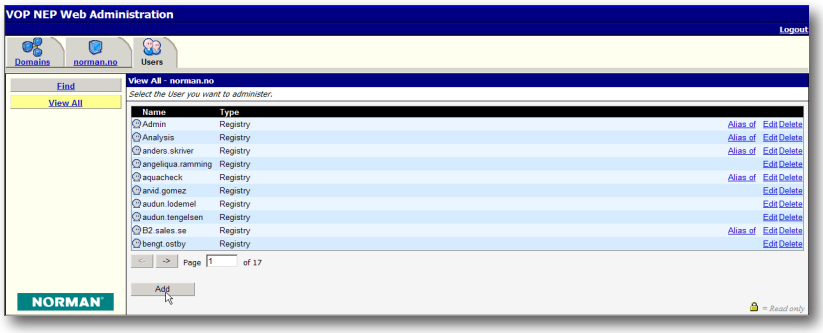
c. Aquí podrá ver, liberar o eliminar los mensajes de correo electrónico puestos en cuarentena. Esto resulta útil para liberar mensajes tras la solicitud de un usuario antes de que se envíe un informe de cuarentena.



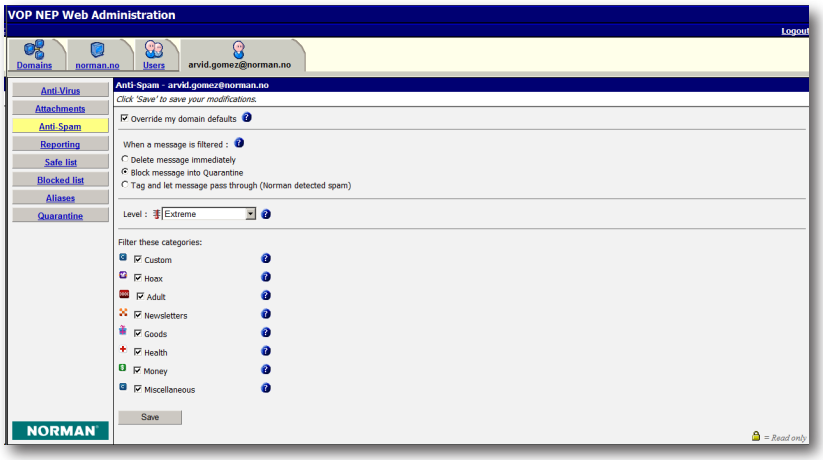
Scan content Norman update Norman SandBox
Copyright © 2006 Norman ASA

Configuración a nivel de usuario

Si hace clic en la ficha Users, en la parte superior derecha, podrá ver todas las direcciones de correo electrónico de su dominio. Podrá verlas ordenadas alfabéticamente o realizar búsquedas por el nombre. Haga clic en Edit, a la derecha del nombre de usuario, cuando desee cambiar la configuración individual del usuario.



Esto abrirá la siguiente pantalla.



Como puede ver, podrá establecer la misma configuración que para el dominio corporativo, pero los ajustes que defina aquí sólo serán válidos para esta dirección de correo electrónico o usuario y sobreescribirán los ajustes del dominio corporativo.

Si tiene alguna duda que no le resuelva esta guía del usuario, póngase en contacto con su distribuidor de Norman Online Protection.

Si tiene alguna pregunta no cubierta en esta guía de usuario, por favor contacte con su distribuidor de Norman Online Protection.

Scan content
Norman update
Norman SandBox
Copyright © 2006 Norman ASA

NORMAN®

www.norman.com

Noruega
Norman ASA
Strandvn. 37
Postboks 43
1324 Lysaker, Norway
Tel: +47-67 10 97 00
norman@norman.no
www.norman.no

Dinamarca
Norman Data Defense Systems A/S
Blangstedgårdsvej 1
5220 Odense SØ, Denmark
Tel: +45-63 11 05 08
info@normandk.com
www.norman.com/dk

Suecia
Norman Data Defense Systems AB
ProNova Science Park
Korsgata 2
602 33 Norrköping, Sweden
Tel: +46-011-230 330
sales.se@norman.no
www.norman.com/se

UK
Norman Data Defense Systems (UK) Ltd
15 Linford Forum, Rockingham Drive
Linford Wood, Milton Keynes
MK14 6LY, UK
Tel: +44-1908 678496
norman@normanuk.com
www.normanuk.com

Germania
Norman Data Defense Systems GmbH
Gladbecker Strasse 3
40472 Düsseldorf, Germany
Tel: +49-211 / 5 86 99-0
Fax: +49-211 / 5 86 99-150
info@norman.de
www.norman.de

Norman Data Defense Systems GmbH
Niederlassung München, Ludwigstr. 47
85399 Hallbergmoos, Germany
Tel: +49-811 / 5 41 84-0
Fax: +49-811 / 5 41 84-15
info@norman.de
www.norman.de

Suiza
Norman Data Defense Systems AG
Münchensteinerstrasse 43
4052 Basel, Switzerland
Tel: +41-61 317 25 25
norman@norman.ch
www.norman.ch

Benelux
Norman / SHARK BV
Postbus 159
2130 AD Hoofddorp, The Netherlands
Tel: +31-23-789022
info@norman.nl
www.norman.nl

USA
Norman Data Defense Systems Inc
9302 Lee Highway, Suite 950A
Fairfax, VA 22031, USA
Tel: +1-703 267 6109
norman@norman.com
www.norman.com

Italia
Norman Data Defense Systems
Centro Direzionale Lombardo
Via Roma, 108
20060 Cassina de'Pecchi (MI)
Telefono: +39 02 951 58 952
Fax: +39 02 951 38 270
www.normanit.com

España
Norman Data Defense Systems
Camino Cerro de los Gamos, 1, Ed. 1
28224 Pozuelo de Alarcón. Madrid
Teléfono +34 (0)91 790 11 31
Fax +34 (0)91 790 11 12
Movil +34 (0)670 36 70 31
www.norman.com/es

Copyright © 2006 Norman ASA